



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



Allegato B - determinazione dirigenziale prot.corr.: 17/22-2/2/2-10 (18164)

## **MISURA B - Prima e seconda accoglienza rivolta alle persone senza dimora e in situazione di grave marginalità che stanziano nel territorio della città di Trieste.**

### **Premessa**

Sul territorio del Comune di Trieste, la tipologia di persone senza dimora o in situazione di marginalità estrema - classificazione Ethos riportata nelle “Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia” - è molto articolata: gli homeless abitualmente presenti o dimoranti in città sono persone fragili ed estremamente vulnerabili, spesso con problemi di salute fisica, mentale e di dipendenze.

Per far fronte a questa situazione l'impegno dell'Amministrazione comunale è stato quello di rendere l'accoglienza più stabile, incrementando gli interventi, ampliando il numero dei posti dell'accoglienza e diversificando la stessa con la messa a punto di azioni appropriate per rispondere ai diversi bisogni della popolazione in condizione di grave marginalità. Tale sistema va nuovamente rivisto anche alla luce dell'attuale periodo di crisi con le sue pesanti ricadute sull'intero sistema economico-sociale.

Per la realizzazione degli interventi di prima e seconda accoglienza il Comune ha stanziato un finanziamento complessivo di € 978.000,00 per la durata di un anno.

### **Obiettivi generali**

Il progetto deve proporre la realizzazione di un sistema di accoglienza rivolto a persone maggiorenni singole o nuclei familiari con minori, in condizioni di grave marginalità e prive di adeguata sistemazione abitativa, secondo la classificazione Ethos, per favorire un percorso di reinserimento sociale. Il sistema di accoglienza deve articolarsi in prima e seconda accoglienza.

Il target di beneficiari sia della prima che della seconda accoglienza è costituito da persone maggiorenni singole o famiglie con minori, italiane e straniere, residenti e non residenti.

### **Obiettivi e azioni specifiche**

Al fine di realizzare gli obiettivi generali, ogni progetto deve proporre l'organizzazione di:

1. un sistema **prima accoglienza** a bassa soglia per persone senza dimora, in condizioni di grave marginalità. L'accoglienza deve essere garantita sulle 24 ore e 365 giorni l'anno per un numero di posti non inferiore a 50.



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



2. un sistema di **seconda accoglienza** per persone senza dimora già conosciute e in carico ai servizi territoriali e per le quali sia necessario un accompagnamento educativo più strutturato. Il progetto deve garantire l'accoglienza sulle 24 ore e 365 giorni l'anno per un numero di posti non inferiore a 35.

L'accoglienza dei beneficiari avviene su segnalazione del Servizio Sociale del Comune.

Ogni struttura, che dovrà prevedere la possibilità di accogliere persone con mobilità ridotta (es. presenza di ascensore, bagni per disabili) e aree riservate alle donne sole e ai nuclei con minori, deve essere ubicata entro il territorio comunale e in possesso di regolare certificato di agibilità rilasciato dai competenti uffici comunali ai sensi del D.P.R. 380/2001 e successive modifiche.

Il progetto deve prevedere per ogni persona/nucleo accolto la documentazione dell'intervento di accoglienza e, nell'ambito della prima accoglienza, una prima anamnesi sociale per le persone che non siano già conosciute dal Servizio Sociale Comunale, in stretta collaborazione con il SSC. Allo scopo sarà necessaria la dotazione di un software gestionale per garantire in tempo reale la registrazione informatizzata delle presenze e consenta anche la registrazione del diario degli interventi relativi alla presa in carico degli ospiti nonché l'elaborazione dei dati a fini statistici e in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse.

### **Durata del progetto**

La durata del progetto è prevista dal 01.01.2023 al 31.12.2023.

### **Gestione degli interventi**

Il lavoro degli ETS che aderiranno alla Manifestazione d'interesse dovrà porsi i seguenti obiettivi:

- la messa a disposizione, l'attivazione e la gestione di strutture comunitarie. L'accoglienza può avvenire in una o più strutture. Unicamente per la seconda accoglienza potrà essere offerta una quota di posti in appartamento non superiore a complessivi 9 posti letto.

Per la prima accoglienza il progetto deve prevedere:

- l'accoglienza dei beneficiari 7 giorni su 7, con la costante presenza in loco di almeno un operatore per ogni struttura comunitaria messa a disposizione, che deve essere dotata di un numero di telefono attivo sulle 24 ore per garantire la reperibilità telefonica;
- la fornitura di pasti (preparati in loco oppure veicolati), di effetti lettereschi, biancheria da bagno e prodotti per l'igiene;
- un servizio lavanderia;
- un servizio di segretariato sociale e orientamento ai servizi del territorio.



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



Per la seconda accoglienza il progetto deve garantire:

- in ogni struttura comunitaria messa a disposizione la presenza dalle 07.00 alle 20.30 di un animatore sociale. Nel caso di appartamenti il progetto deve garantire almeno un passaggio settimanale dell'operatore;
- in ogni sede la presenza di un locale cucina con annesso refettorio per la preparazione autonoma dei pasti e la consumazione da parte degli ospiti;
- la presenza di un locale ad uso lavanderia dotato delle necessarie attrezzature;
- accompagnamento sociale ed educativo, in accordo con il Servizio Sociale del Comune. Gli operatori dovranno operare in rete con tutti i servizi territoriali e cooperare alla realizzazione dei progetti personalizzati delle persone accolte, mirati a potenziare le capacità della persona, per promuovere percorsi di integrazione sociale. Particolare attenzione deve essere dedicata al tutoraggio economico, quale strumento essenziale per l'accompagnamento all'autonomia abitativa.

## **Rendicontazione**

Gli ETS che gestiranno l'intervento saranno tenuti a rispettare le scadenze previste per le attività di rendicontazione delle spese effettivamente sostenute mediante presentazione degli idonei documenti giustificativi della spesa unitamente a dichiarazione di regolarità e congruità della stessa e di una relazione illustrativa degli interventi svolti.

Gli interventi di seconda accoglienza, sono finanziati per la somma pari a euro 136.820,64 dalle risorse del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale relativamente alla Quota povertà estrema, di cui euro 111.002,56 relativi all'annualità 2019 (CUP F91B20000860001) ed euro 25.818,08 relativi all'annualità 2020 (CUP F91H20000130001) e andranno rendicontati, per la quota finanziata, secondo quanto previsto dalle linee di rendicontazione del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali.

# Elenco firmatari

*ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI*

Questo documento è stato firmato da:

*NOME: AMBRA DE CANDIDO*

*CODICE FISCALE: \*\*\*\*\**

*DATA FIRMA: 23/11/2022 16:45:51*